

## „Hurra, ein Konflikt!“

Konflikte verstehen und nachhaltig lösen  
mit mediativen Verfahren

Freitag, 28.03.2014, 16:00 bis 20:00 Uhr

Wie entsteht ein Konflikt? Was passiert im Verlauf einer Auseinandersetzung? Und welcher Konflikttyp bin ich selbst überhaupt? Im Workshop werden die verschiedenen Eskalationsstufen eines Konflikts verdeutlicht.

Muss man jede Palme am Wegesrand hochgehen? Welche Rolle spielen Emotionen im Konflikt? Was ist eine Mediation überhaupt? Unsere Referenten präsentieren leicht anwendbare Werkzeuge mediativer Verfahren zur Konfliktlösung.

### Unsere Referenten:



**Andrea Rawanschad**

Andrea Rawanschad ist Inhaberin der Kanzlei waage-recht, einer Verhandlungs- und Mediationskanzlei mit dem Fokus auf kooperative Lösungen im Arbeitsleben. Ihr Motto lautet: „Erst alle Blickwinkel zusammen ergeben ein klares Bild.“



**Birgit Hannotte**

Birgit Hannotte ist Betriebswirtin mit langjähriger, auch internationaler Berufserfahrung in Werbung, Marketing, Beratung und Personaldienstleistung. Als Wirtschaftsmediatorin unterstützt sie u.a. bei Konfliktlösungen, Vertragsverhandlungen, der Weiterentwicklung von Teams und der Optimierung von Prozessen.



**Carsten Lange**

Carsten Lange ist Wirtschaftsmediator und Rechtsanwalt in der Kanzlei Daniel Hagelskamp & Kollegen in Aachen. Er legt den Schwerpunkt seiner Beratung neben der juristischen Thematik auf die Frage der Verhandlungsführung und insbesondere Verhandlungsvorbereitung.



**Désirée Fitz**

Désirée Fitz, ist Rechtsanwältin und Mediatorin. Nach mehreren Jahren als Justitiarin in der Immobilienholding einer Bank in Berlin führte sie ihr Weg nach Aachen. Dort ist sie seitdem als Anwältin tätig; seit zwei Jahren mit dem Schwerpunkt Mediation.

Junior Marketing Professionals

 MARKETING-CLUB AACHEN e.V.

Inwieweit bietet ein Konflikt neben Risiken auch Chancen? Wie kann man diese nutzbar machen? Praktische Übungen machen den Umgang mit Konfliktsituationen „erlebbar“. Im Workshop aufgezeigte Methoden helfen Dir, Konflikte in Zukunft positiv zu beeinflussen.

Eine Betriebswirtin und drei Rechtsanwälte werden im JuMP-Workshop die Begrifflichkeiten „Konflikt“ und „Mediation“ näher beleuchten und in konflikt-dynamischer Runde erarbeiten. Persönlicher Erkenntnisgewinn nicht ausgeschlossen!

**MELDE DICH GLEICH AN!**

E-Mail: [jump@mcaachen.de](mailto:jump@mcaachen.de)

Web: [www.mcaachen.de](http://www.mcaachen.de)

Für einen kleinen Imbiss ist gesorgt.

**TERMIN:**

**28.03.2014 16:00 bis 20:00 Uhr**

**Ort:**

**TEMA AG**

**Theaterstraße 74**

**52062 Aachen**